



РОДИТЕЛЬСКИЙ ВОПРОС КАК РЕСУРС

Родительский вопрос
– это проявление
заботы



Фраза поддержки помогает
снять напряжение и
настроить на диалог.



Вопросы родителей
отражают их интерес к
благополучию ребёнка



Даже эмоциональный
вопрос требует
спокойного и
уважительного ответа



Важно сохранять
профессиональный и
доброжелательный тон



1

Дайте родителю
возможность
высказаться полностью

2

Проявляйте внимание
и заинтересованность

3

Уточняйте, чтобы
избежать
недопонимания

Корректная формулировка:
«Правильно ли я понимаю,
что вас волнует...?»

*Осознанное слушание укрепляет
доверие между семьёй и детским
садом.*



**СЛУШАЕМ И
УТОЧНЯЕМ**



ОБЪЯСНЯЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНО

Опираемся на возраст
и задачи дошкольного
образования

- Объясняйте
решения через
возрастные
особенности детей
- Используйте
доступный и
понятный язык
- Делайте акцент на
развитии, а не на
результате



Мы объясняем
родителям не правила,
а педагогический смысл
происходящего.



///
Корректная
педагогическая речь
❤️ снижает
тревожность
родителей

Избегайте оценочных
и сравнивающих
формулировок

Подчёркивайте
сильные стороны
ребёнка

Отмечайте
положительную
динамику

✗ «Он не справляется»
✓ «Ему пока требуется поддержка
и время»

ГОВОРИМ О
РАЗВИТИИ, А НЕ
О ПРОБЛЕМАХ



Рекомендации — в форме сотрудничества

- Предлагайте,
а не настаивайте;
- Давайте конкретные и
выполнимые советы;
- При сложных вопросах
допускается взять паузу;
- При необходимости
привлекайте
специалистов ДОУ.

Итог:
Родители – наши партнёры
в развитии ребёнка

Памятка носит рекомендательный
характер и направлена на поддержку
педагогов ДОУ
ФГОС ДО | Программа просвещения
родителей

Старший воспитатель –
Часовникова Л.В.

Контакты:
89218794485
ablakokK@mail.ru

Как грамотно отвечать на вопросы родителей

ПАМЯТКА
для воспитателей
и педагогов ДОУ
в рамках
Программы просвещения
родителей

Доверительный диалог –
основа партнёрства семьи и
детского сада

ГБДОУ №112
Адмиралтейского р-на
СПб

