



РОДИТЕЛЬСКИЙ ВОПРОС КАК РЕСУРС

Родительский вопрос – это проявление заботы

Фраза поддержки помогает снять напряжение и настроить на диалог.



Вопросы родителей отражают их интерес к благополучию ребёнка



Даже эмоциональный вопрос требует спокойного и уважительного ответа



Важно сохранять профессиональный и доброжелательный тон

СЛУШАЕМ И УТОЧНЯЕМ



- 1 Дайте родителю возможность высказаться полностью
- 2 Проявляйте внимание и заинтересованность
- 3 Уточняйте, чтобы избежать недопонимания

Корректная формулировка:
«Правильно ли я понимаю,
что вас волнует...?»

Осознанное слушание укрепляет доверие между семьёй и детским садом.



ОБЪЯСНЯЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНО

Опираемся на возраст и задачи дошкольного образования

- Объясняйте решения через возрастные особенности детей
- Используйте доступный и понятный язык
- Делайте акцент на развитии, а не на результате



Мы объясняем родителям не правила, а педагогический смысл происходящего.



Корректная
педагогическая речь
снижает
тревожность
родителей

Избегайте оценочных
и сравнивающих
формулировок

Подчёркивайте
сильные стороны
ребёнка

Отмечайте
положительную
динамику

✗ «Он не справляется»
 «Ему пока требуется поддержка
и время»

ГОВОРИМ О
РАЗВИТИИ, А НЕ
О ПРОБЛЕМАХ



Рекомендации — в форме сотрудничества

- Предлагайте, а не настаивайте;
- Давайте конкретные и выполнимые советы;
- При сложных вопросах допускается взять паузу;
- При необходимости привлекайте специалистов ДОУ.

Итог:
Родители – наши партнёры
в развитии ребёнка

Памятка носит рекомендательный
характер и направлена на поддержку
педагогов ДОУ

ФГОС ДО | Программа просвещения
родителей

Старший воспитатель –
Часовникова Л.В.

Контакты:
89218794485
ablakok@mail.ru

Как грамотно отвечать на вопросы родителей

ПАМЯТКА
для воспитателей
и педагогов ДОУ
в рамках

Программы просвещения
родителей

Доверительный диалог –
основа партнёрства семьи и
детского сада

ГБДОУ №112

Адмиралтейского р-на
СПб

